



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia



# *Informe* **de gestión** **2019-2020**

Centro de Servicios Judiciales  
&  
Juzgados Penales para Adolescentes de Manizales



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

## Quienes somos

Centro de Servicios encargado de prestar **apoyo permanente** en temas administrativos, operativos, técnicos y logísticos; como una **dependencia integradora y facilitadora**, al servicio de los Juzgados Penales para Adolescentes de Manizales, actores del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes - SRPA, usuarios internos y externos en general.

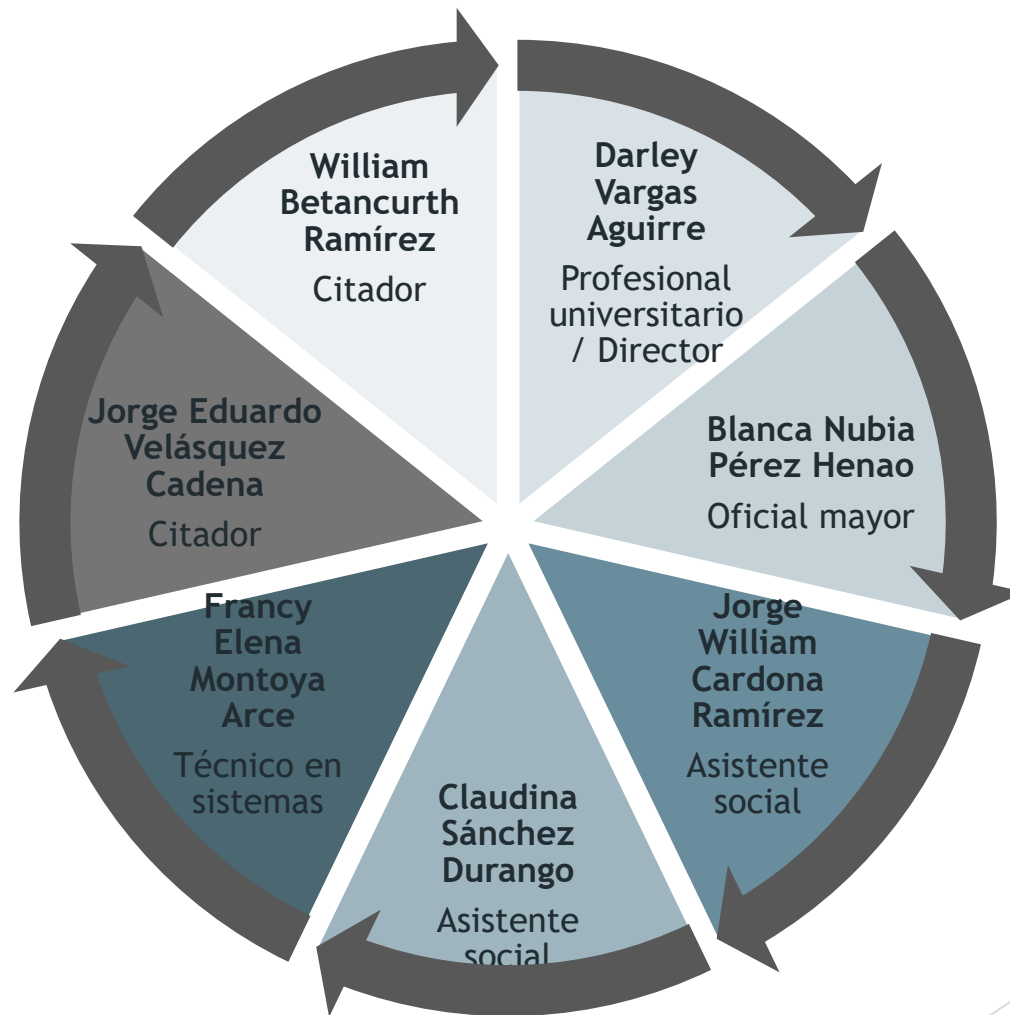




Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Talento humano

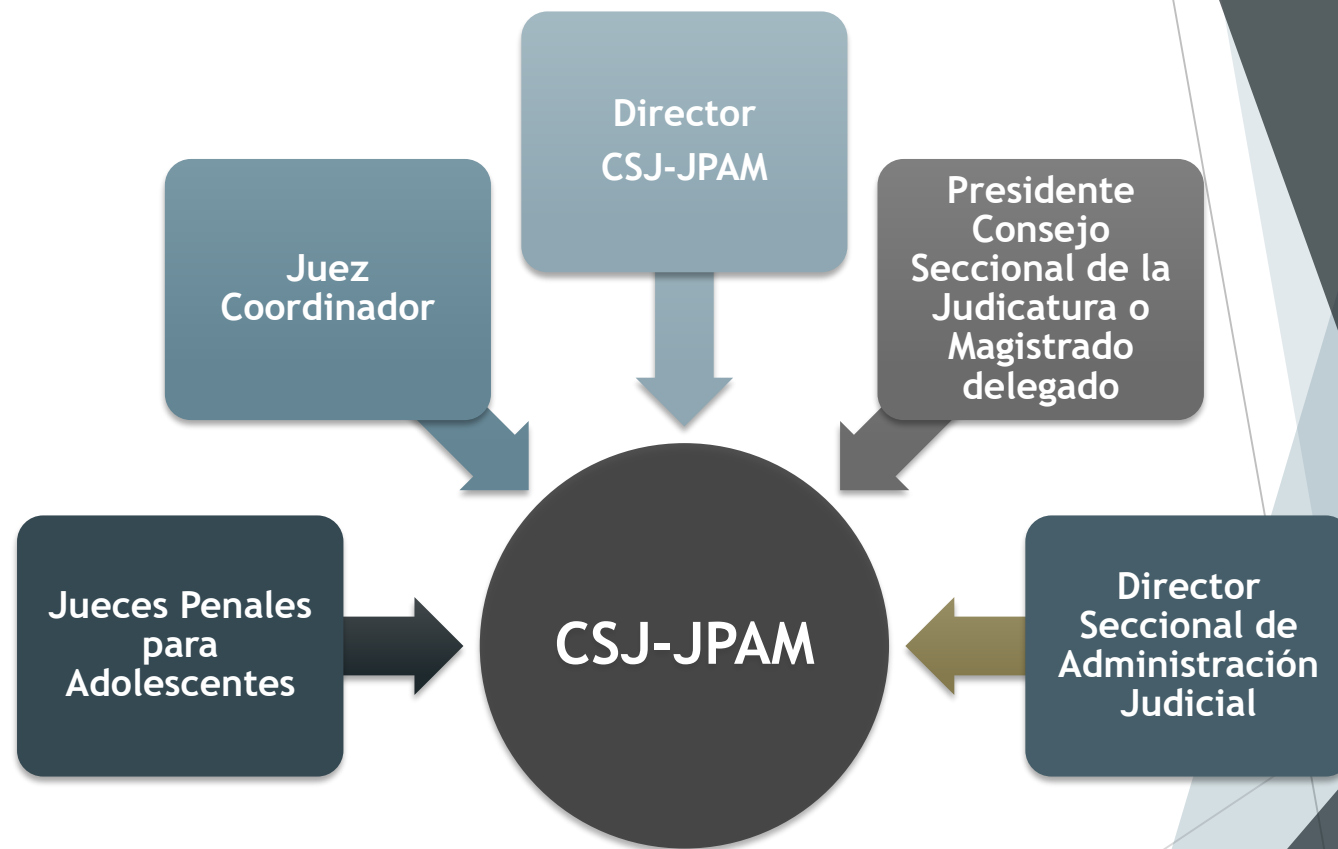
(equipo de trabajo)





Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

## Comité general (equipo estratégico)





## Marco legal *(normativa)*





## Direccionamiento estratégico

### ► Nuestra misión

Dar cumplimiento al mandato constitucional y legal de administrar justicia en forma independiente, desconcentrada y en igualdad de condiciones a todas las personas naturales y jurídicas en el territorio colombiano, *a través de modelos de gestión integrales que respondan adecuada y oportunamente a la demanda de justicia en cada una de las jurisdicciones.*

### ► Nuestra visión

Ser reconocidos como un Centro de Servicios líder en el Distrito Judicial de Manizales por la eficiente prestación de servicios y la implementación de herramientas gerenciales que mejoren la gestión, en un lapso de dos (2) años.



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

## Modelo de gestión (nuestra operación)





Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Grupos de trabajo

(división del trabajo)







## Atención al usuario (razón de ser)



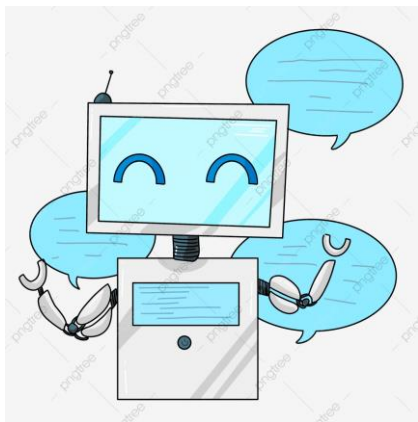
Disponibilidad permanente a través de correos electrónicos y atención telefónica (llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp)





## Atención al usuario

(soporte técnico sistemas)



Disponibilidad permanente a través de correos electrónicos y atención telefónica (llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp)

- Apoyo diligenciamiento de formatos para acceso por VPN, a los equipos de las oficinas.
- Apoyo restablecimiento de contraseñas y verificación estado de correos electrónicos institucionales.
- Reporte y solicitud de atención a inconvenientes presentados en las salas de audiencias.
- Configuración, instalación y pruebas aplicativos Zoom, LifeSize y Microsoft Teams.
- Capacitación y pruebas administración plataforma OneDrive.
- Apoyo y soporte a usuarios internos en la programación de audiencias y generación de planillas respectivas, en caso de inconvenientes con el acceso remoto a los equipos.



# Administración salas de audiencias

(infraestructura / soporte)



## Sala No. 1

- Audiencias de conocimiento, especialmente.

de



## Sala No. 2

- Audiencias de garantías, especialmente.



## Sala No. 3

- Audiencias de juicio oral y recepción de testimonios. (Cámara Gesell).
- Actualización de equipos y software (nov. 2017 y actual/).

- Atención al usuario antes, durante y después de las audiencias. / Agenda virtual.
- Revisión diario de salas y equipos (2019); semanal o eventual (2020).
- Reporte semanal para atención control de garantías en fines de semana y festivos.



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Administración salas de audiencias

*(apoyo a la gestión)*



*Soporte técnico permanente para  
la realización de audiencias*

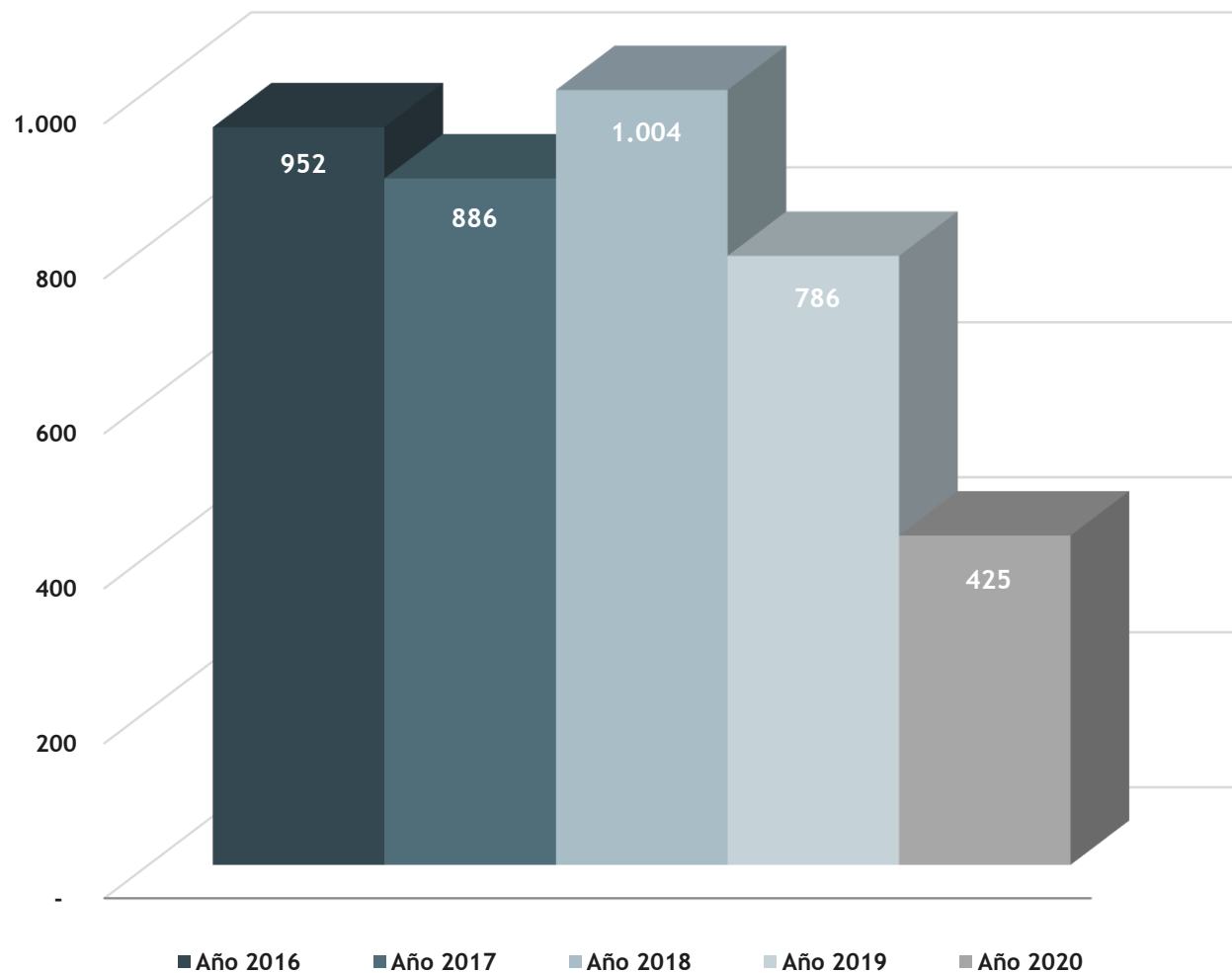
- Solicitud y puesta en marcha canal de internet sala de audiencias CESPAs, para adecuación y uso en audiencias con detenidos y otras audiencias.
- Creación de correo electrónico para recepción de vínculo y conexión a la audiencia.
- Elaboración de paso a paso para uso sala de audiencias CESPAs en fines de semana (envío a juzgados, impresión y fijación al lado del pc); configuraciones y pruebas requeridas y apoyo permanente en la realización de audiencias.
- Generación de grupos virtuales para la logística, contacto y apoyo a sujetos procesales (conexión y desarrollo de audiencias).
- Revisión permanente conexión y funcionamiento de equipos (3 salas).



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Administración salas de audiencias

(Audiencias realizadas)





# Archivo tecnológico

(organización y respaldo)



Soporte técnico permanente para el adecuado manejo y organización de la información

- Administración y generación copias de seguridad bases de datos de los aplicativos de la especialidad.
- Descarga, etiquetado, organización, almacenamiento y envío listado actualizado de audiencias a juzgados y sala administrativa.
- Organización y almacenamiento de documentos proceso de reparto, envío de documentos y vínculos de acceso audiencias de garantías realizadas.
- Creación de espacio en OneDrive para el uso requerido de cada juzgado, capacitación y apoyo permanente.
- Organización archivo tecnológico virtual en OneDrive, para almacenamiento de audiencias que deben ser descargadas por otras entidades del SRPA, envío de vínculos correspondientes, tanto en reparto de procesos a conocimiento o salas del tribunal superior.

## Año 2020:

- 231 carpetas y 548 audios y videos audiencias recibidas.
- 503 audiencias, organización y etiqueta en 2 discos duros en Centro de Servicios.



# Archivo tecnológico (expediente digital)



Apoyo digitalización

- Digitalización procesos activos, organización y entrega a juzgados (aprox. 200 carpetas físicas de procesos penales y constitucionales entre julio y agosto de 2020).

Mis archivos > INTRANET JPA-MZL > Juzgado 1 Penal Municipal para Adolescentes con Función de Control de Garantías > AUDIENCIAS <sup>RS</sup>

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de arch...	Compartir
17001-6000-060-2017-01175-00	27/07/2020	Francy Elena Montoya Arc	2 elementos	Compartido
17001-6000-060-2018-02693-00	03/12/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2019-00827-00	07/07/2020	Francy Elena Montoya Arc	3 elementos	Compartido
17001-6000-060-2019-00978-00	22/07/2020	Francy Elena Montoya Arc	3 elementos	Compartido
17001-6000-060-2019-01043-00	25/09/2020	Francy Elena Montoya Arc	6 elementos	Compartido
17001-6000-060-2019-01877-00	07/07/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2019-01917-00	24/11/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2019-02280-00	07/07/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2019-03518-00	30/07/2020	Francy Elena Montoya Arc	2 elementos	Compartido
17001-6000-060-2020-01180-00	15/10/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2020-01498-00	26/10/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-60-00060-2020-01716-00	09/09/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2020-02210-00	29/10/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2020-02441-00	02/12/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2020-02756-00	18 de enero	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2021-00268-00	24 de febrero	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6001-249-2018-00183-00	27 de enero	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6001-249-2018-00048-00	21/12/2020	Francy Elena Montoya Arc	2 elementos	Compartido

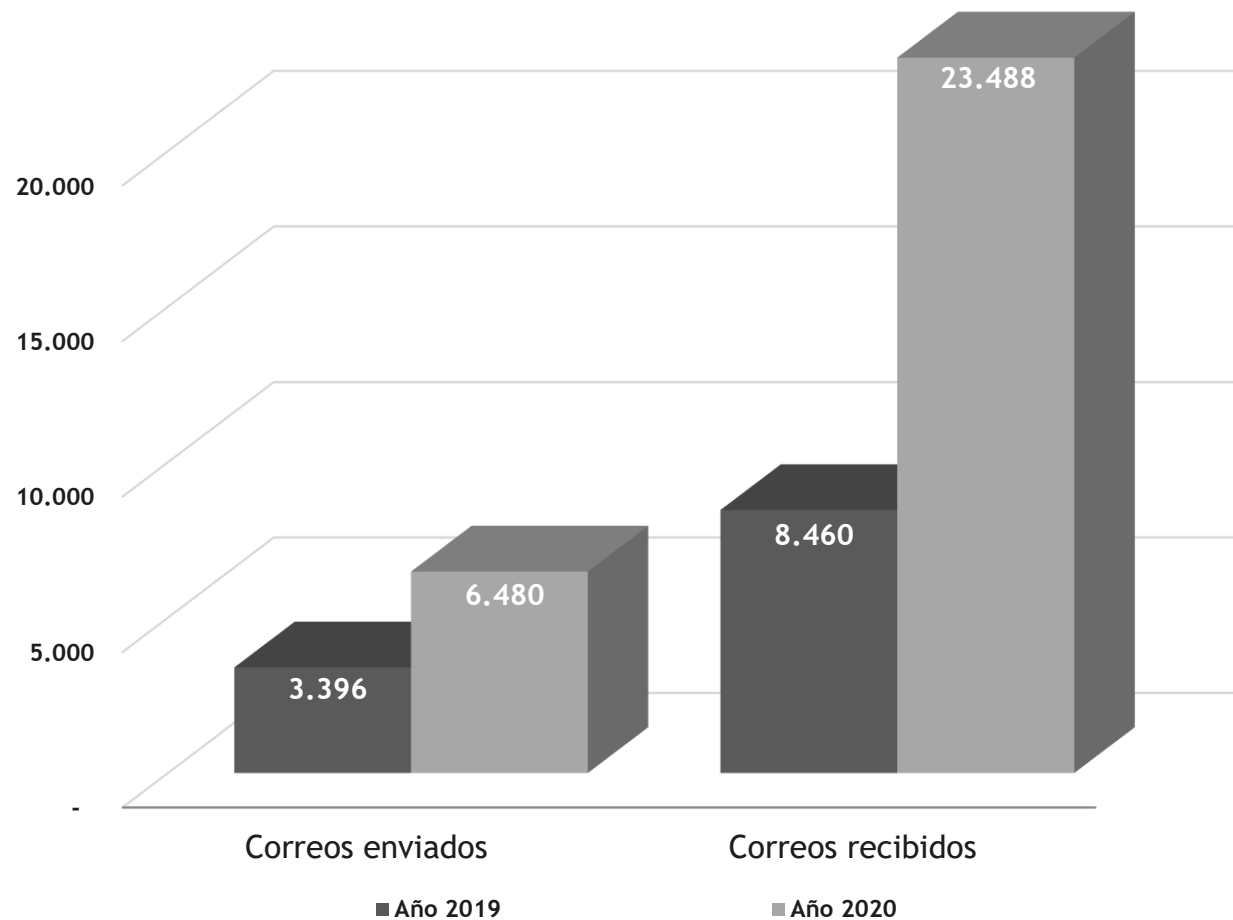


Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

## Comunicaciones (electrónicas)



Optimización de recursos mediante notificación electrónica y disminución de gasto por uso de papel y envíos de correo certificado.



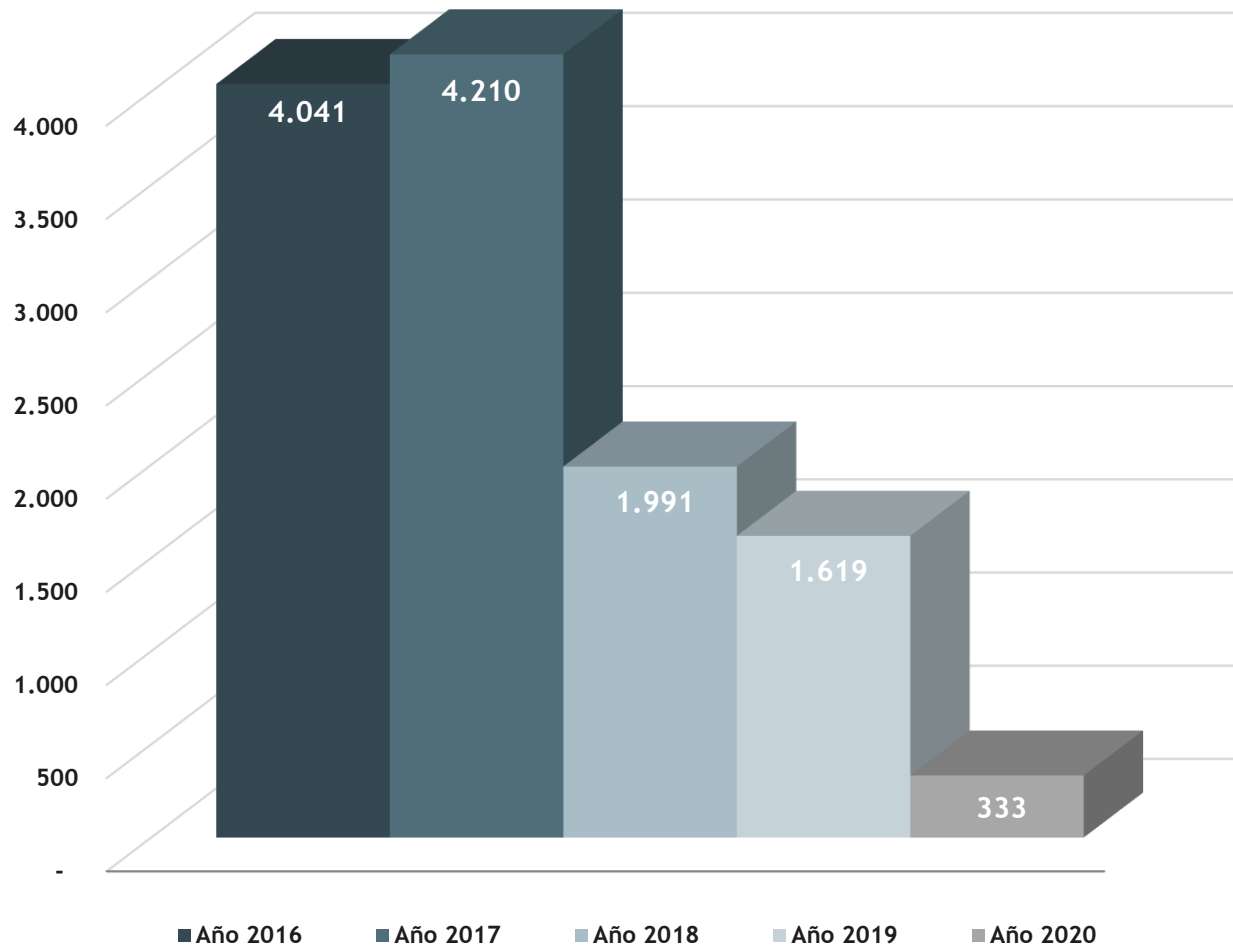




# Comunicaciones (físicas)



Optimización de recursos mediante notificación electrónica y disminución de gasto por uso de papel y envíos de correo certificado.



Oficios: 2018: 1.974 (617 = 31% com. internas)  
2019: 1.611 (577 = 36% com. internas)  
2020: 327 (327 = 100% com. Internas)



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Notificaciones

(>electrónicas / <físicas)



En 2020 algunos juzgados realizaron muchas de sus notificaciones directamente



## Oficios:

Año 2019: 10.069 // Año 2020: 3.858 (*variación correos electrónicos*)



## Autos sustanciación:

Año 2019: 3.102 // Año 2020: 2.645



## Autos interlocutorios:

Año 2019: 2.187 // Año 2020: 2.813



## Audiencias:

Año 2019: 786 // Año 2020: 1.057 (*notificaciones*)



## Sentencias tutela:

Año 2019: 1.092 // Año 2020: 790



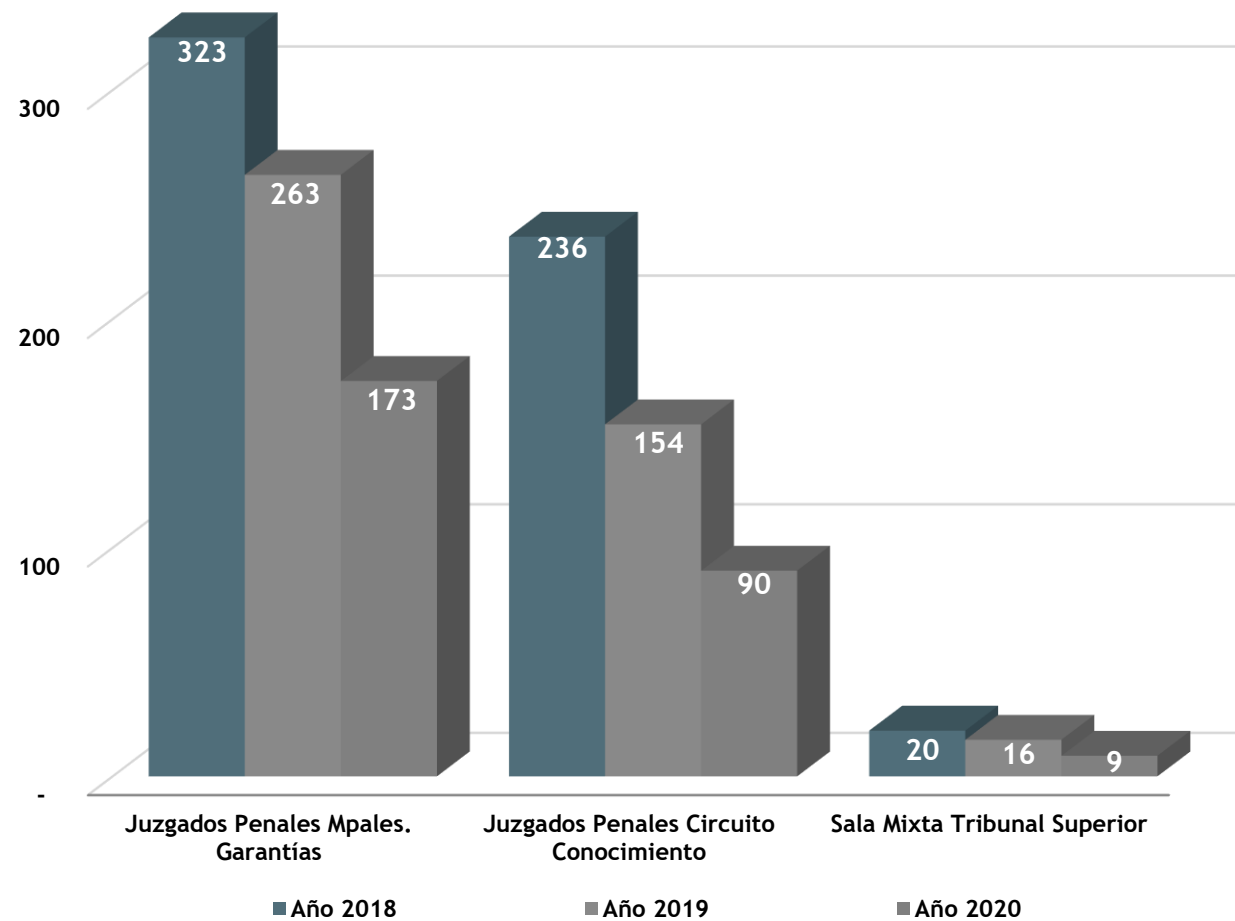
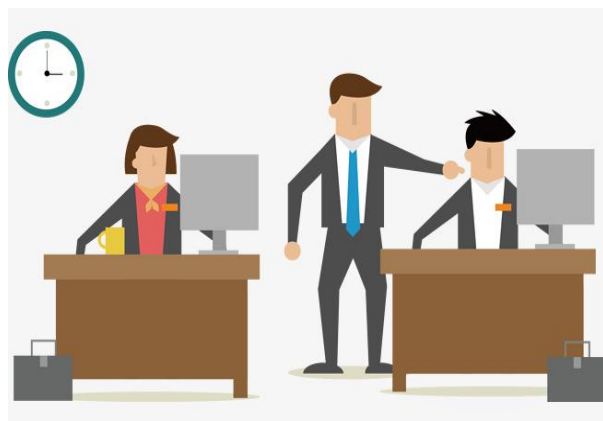
## Sentencias penales:

Año 2019: 135 // Año 2020: 69



# Reparto y Asignaciones

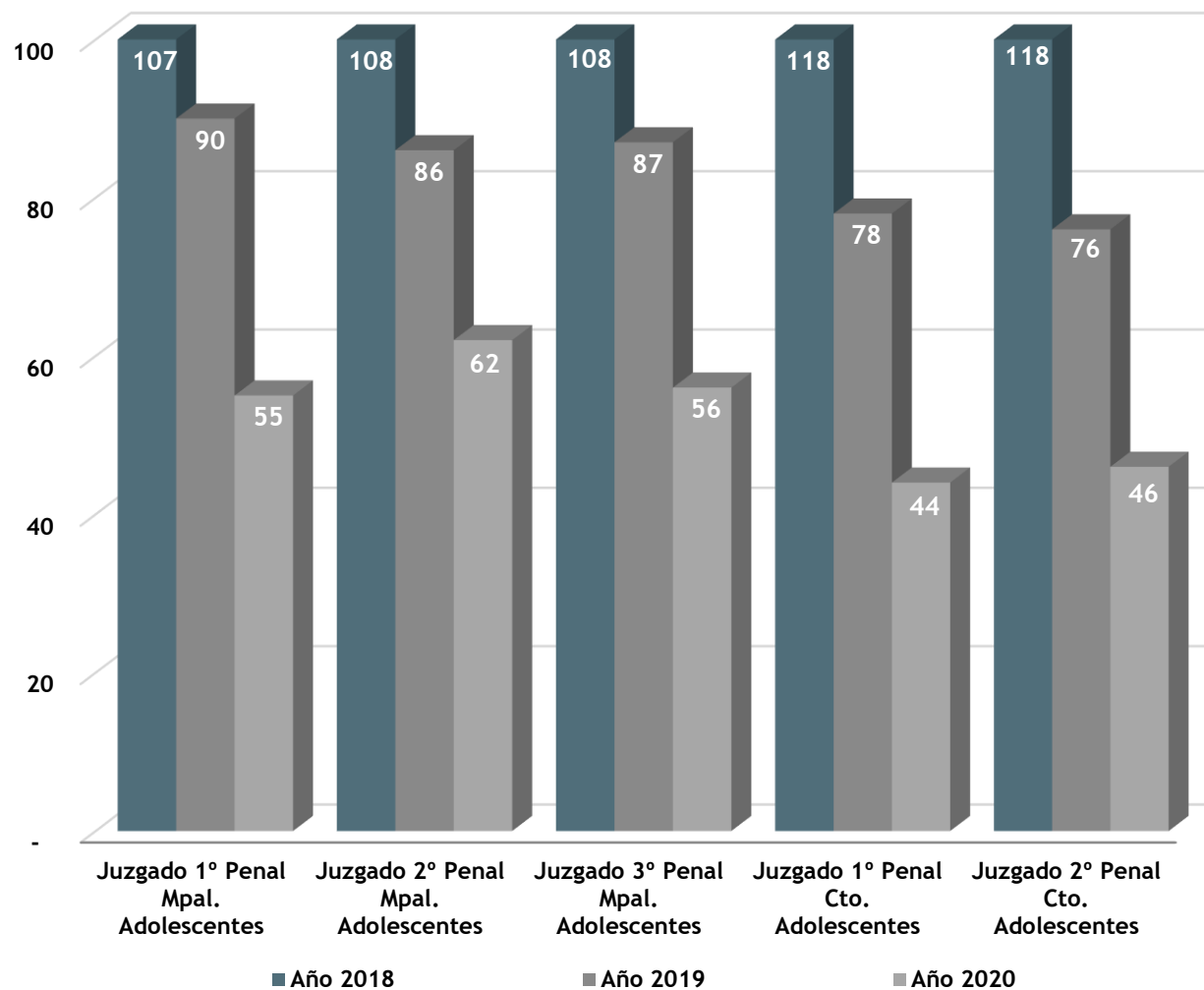
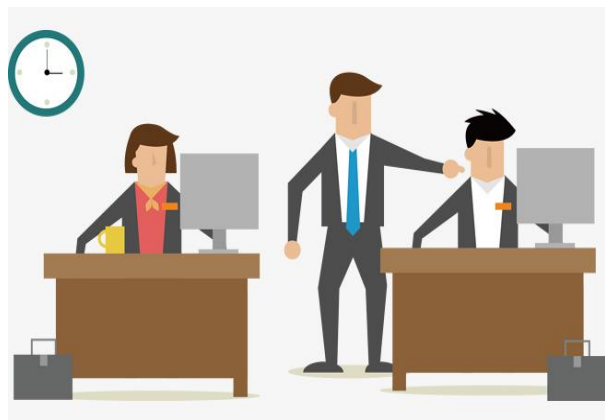
(Procesos penales)





# Reparto y Asignaciones

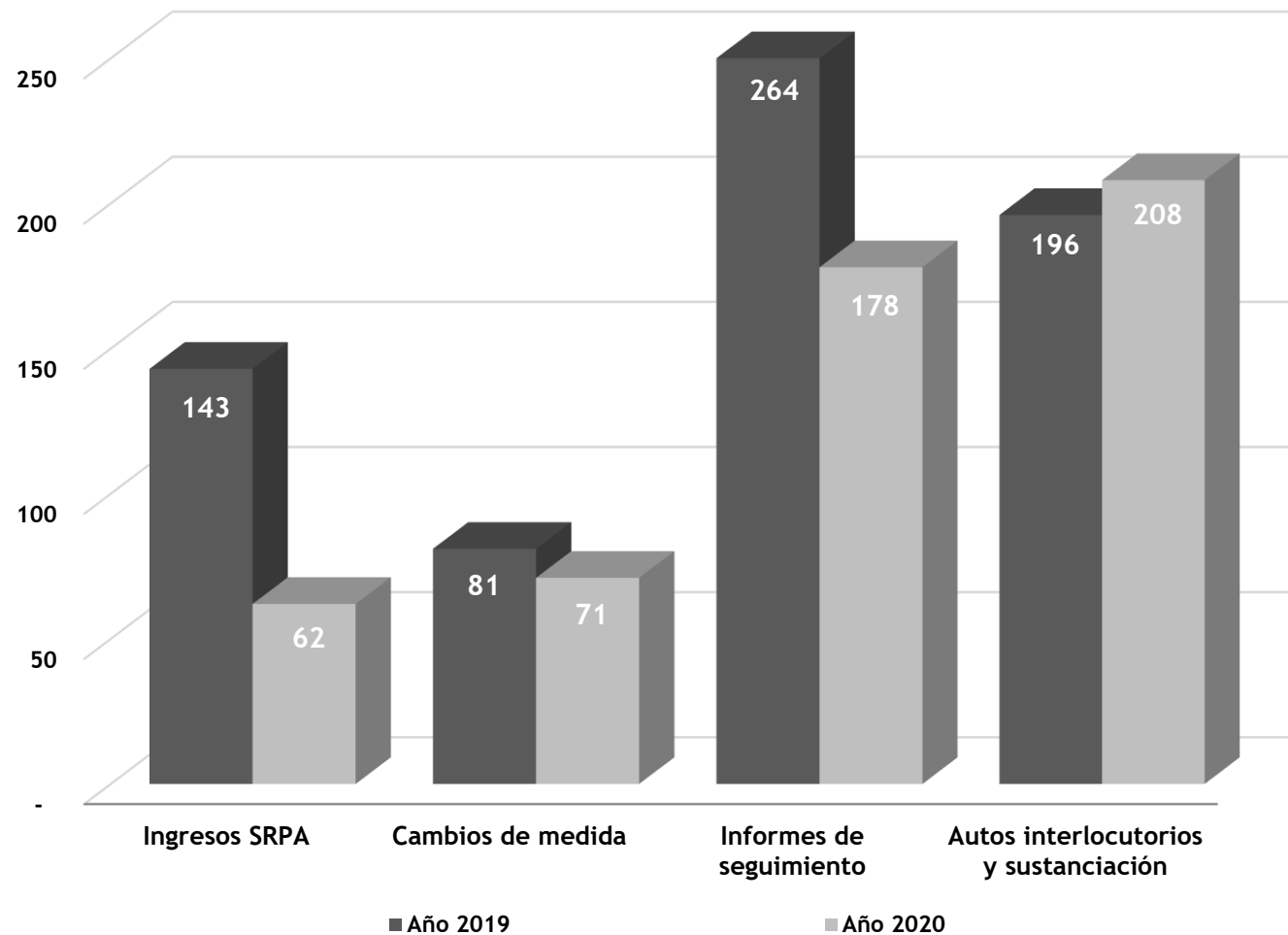
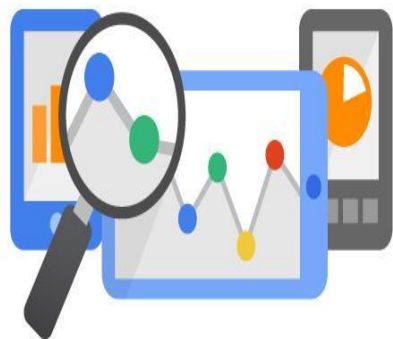
(Procesos penales)





# Seguimiento

(Seguimiento a la sanción)





## Coordinación dirección *(gestión estratégica)*





Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Coordinación dirección

(gestión estratégica)





# Coordinación dirección

(gestión estratégica)







# Proyectos



- *Proyecto actual y permanente: Apoyo para conformación de expediente digital, elaboración de índices y archivo tecnológico*



*Gracias !!!*



### Consejo Seccional de la Judicatura

- Dra. Flor Eucaris Díaz Buitrago
- Dra. María Eugenia López Bedoya

### Dirección Ejecutiva Seccional

- Dr. José Fernando Salazar Chaves // Dr. Marcelo Álvarez Giraldo

### Jueces Penales para Adolescentes

- Dra. María Fernanda Trejos Pérez
- Dr. Juan Mauricio Peña Salazar
- Dr. William Arboleda Suarez
- Dr. Segundo Olmedo Ojeda Burbano
- Dr. César Mario Villate Porras

### Servidores Judiciales CSJ-JPAM

- Darley Vargas Aguirre
- Blanca Nubia Pérez Henao
- Jorge William Cardona Ramírez
- Claudina Sánchez Durango
- Francy Elena Montoya Arce
- Jorge Eduardo Velásquez Cadena
- William Betancurth Ramírez